

# Algemene Voorwaarden Buitengoed Op De Knolle, Bed & Breakfast

## Definities

- Gast: De persoon die bij Op De Knolle verblijft en als zodanig is aangemeld.
- Hoofdgast: De persoon die bij Op De Knolle telefonisch, per brief of per e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan te zijn dan 21 jaar en is medeverantwoordelijk voor zijn of haar medegasten.
- Beheerder: De persoon die als eigenaar of namens de eigenaar Op De Knolle beheert.
- Derden: Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
- Annulering: Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering.
- Contactgegevens: Buitengoed Op De Knolle Tel.: 0516 769032  
De Knolle 4 welkom @opdeknolle.nl  
8431 RJ Oosterwolde www.opdeknolle.nl
- Op De Knolle staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Leeuwarden onder nummer 54662532.

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van Op De Knolle.
- 1.2. Alle gasten dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- 1.3. Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- 1.4. De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden, de Nederlandse wet en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Op De Knolle ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- 1.5. De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.

## 2. Op De Knolle

- 2.1. Op De Knolle is beschreven op de website [www.opdeknolle.nl](http://www.opdeknolle.nl). Ondanks dat deze website met grote zorg is samengesteld kunnen er verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij Op De Knolle ten tijde van het bezoek van de gast(en). Er kunnen door de gast(en) geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.
- 2.2. Voertuigen kunnen geparkeerd worden op het eigen terrein van Op De Knolle. Parkeren geschiedt op eigen risico. Ook het stallen van fietsen geschiedt op eigen risico.
- 2.3. Bij aankomst dienen gasten zich eerst te melden bij de eigenaar. Aankomst is vanaf 16.00 uur of op de tijd die van te voren is afgesproken, vertrek voor 11.00 uur. Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- 2.4. Hoewel de gastensuites goed zijn geïsoleerd, dienen gasten zich zodanig te gedragen dat er geen (geluids) overlast ontstaat.
- 2.5. Bezoekers dienen vooraf te worden aangemeld en mogen niet zonder toestemming van de beheerder overnachten noch gebruik maken van de buitenspa.
- 2.6. Huisdieren zijn niet toegestaan.
- 2.7. De accommodatie is niet geschikt voor jonge kinderen. Een baby tot maximaal 9 maanden is welkom als beide suites door één gezelschap worden geboekt.
- 2.8. Roken en/of dampen is op het gehele terrein, zowel binnen als buiten, niet toegestaan.
- 2.9. Het in bezit hebben en/of gebruiken van hard- en/of softdrugs is op het gehele terrein niet toegestaan.
- 2.10. Het branden van waxinelichtjes is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde lantaarns. Het branden van kaarsen is niet toegestaan.
- 2.11. Het afsteken van vuurwerk is niet toegestaan.
- 2.12. Het gebruik van de keuken mag niet leiden tot schade aan de accommodatie of beperking van het verblijfsgenot van overige en/of toekomstige gasten door geuroverlast. Frituren, fonduen, gourmetten, steengrillen e.d. zijn niet toegestaan.
- 2.13. Het is niet toegestaan om onderdelen van de inventaris buiten het terrein van Op De Knolle te brengen.
- 2.14. Als u het terrein verlaat dienen alle ramen en deuren dicht en zo mogelijk, op slot te zijn.
- 2.15. Het gebruik van de buitenspa is uitsluitend voorbehouden aan de gasten van Op De Knolle die inclusief buitenspa hebben gereserveerd, met in acht neming van de gebruiksinstructies en geschiedt op eigen risico. Baby's en kinderen mogen in geen geval gebruik maken van de buitenspa.
- 2.16. In geval van bijzondere (weers-)omstandigheden kan het voor de veiligheid van de gasten noodzakelijk zijn om de buitenspa tijdelijk buiten gebruik te stellen.

## 3. Reservering en bevestiging

- 3.1. De reservering kan per telefoon of per e-mail plaatsvinden.
- 3.2. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Op De Knolle een bevestiging per e-mail of per brief. Een reservering wordt pas definitief wanneer binnen 2 werkdagen een aanbetaling van 50% van de totale verblijfskosten op de bankrekening van Op De Knolle is ontvangen.
- 3.3. Op de reserveringsbevestiging wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

#### **4. Betaling**

- 4.1. Het restant van de totale verblijfskosten en eventuele extra's dient bij vertrek te worden voldaan. Dit kan alleen contant. Het is helaas nog niet mogelijk om met pin of creditcard te betalen.
- 4.2. De tarieven vindt u terug op de website [www.opdeknolle.nl](http://www.opdeknolle.nl).
- 4.3. De tarieven van Op De Knolle zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen. Het tarief van een definitieve reservering staat vast.

#### **5. Annuleringsvoorwaarden**

- 5.1. Het kan voorkomen dat omstandigheden u noodzaken te annuleren. Wij hanteren hierbij de volgende regels:
  - Bij annulering tot 14 dagen voor de aankomstdatum wordt het hele bedrag van de aanbetaling gerestitueerd.
  - Bij annulering tot 7 dagen voor de aankomstdatum wordt de helft van de aanbetaling gerestitueerd.
  - Als u binnen 7 dagen voor aankomst annuleert, vindt geen restitutie van de aanbetaling plaats.
  - U kunt overwegen een annuleringsverzekering af te sluiten.
- 5.2. Op De Knolle kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar of naaste familie en ziekenhuisopname.
- 5.3. In één van deze gevallen zal de eigenaar de gast zo spoedig mogelijk informeren en het volledige bedrag van de aanbetaling restitueren. Elke andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar worden vergoed.

#### **6. Klachten**

- 6.1. Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft. Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om die zo spoedig mogelijk, tijdens uw verblijf, aan ons kenbaar te maken.

#### **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. Op De Knolle kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de accommodatie geleden schade. De gast vrijwaart Op De Knolle tegen aanspraken dienaangaande.
- 7.2. Op De Knolle is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, watervoorzieningen en technische installaties alsook voor niet of ontijdig aangekondigde bouw-, weg- en/of agrarische werkzaamheden in de nabijheid van Op De Knolle.
- 7.3. Door Op De Knolle wordt, tenzij dit met opzet en/of grove schuld van Op De Knolle is te wijten, geen aansprakelijkheid aanvaard voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf.
- 7.4. De accommodatie en andere voorzieningen op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.
- 7.5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen dienen door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.
- 7.6. Gasten van Op De Knolle krijgen een sleutel van het pand ter beschikking. Bij verlies van deze sleutel zal de slotcilinder moeten worden vervangen. Deze kosten zijn voor rekening van de gast.
- 7.7. De gast is verantwoordelijk voor het sluiten en vergrendelen van ramen en deuren als hij niet in de onmiddellijke omgeving van de suite is. De verzekering dekt geen schade bij insluiping. Eigendommen van Op De Knolle die verloren gaan door nalatigheid van de gast, zullen op de gast worden verhaald.
- 7.8. Dakramen dienen gesloten te zijn bij afwezigheid van de gast alsmede bij hevige regenval en als hevige regenval wordt verwacht. Schade die wordt veroorzaakt door inregenen, zal op de gast worden verhaald.
- 7.9. Schade en gevolgschade van aantasting van de waterkwaliteit van of schade aan de buitenspa/jacuzzi zelf, die wordt veroorzaakt door onzorgvuldig gebruik, zal op de gast worden verhaald.

#### **8. Slotbepaling**

- 8.1. Voor zover in regels in internationaal privaatrecht niet anders is bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.  
Ook niet Nederlandse gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.
- 8.2. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.
- 8.3. Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.
- 8.4. Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

## Privacyverklaring

Op De Knolle, gevestigd aan De Knolle 4, 8431RJ Oosterwolde (Fr), 0516 769032, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Op De Knolle verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar gasten:

Voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres en overige gegevens waarmee wij het verblijf van onze gasten zo aangenaam mogelijk maken zoals dieetwensen e.d

Op De Knolle verwerkt deze persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Contact voorafgaand, tijdens en kort na het verblijf, verzenden van een nieuwsbrief of een kerstgroet.

Op De Knolle verwerkt ook persoonsgegevens als hiertoe een wettelijk toe verplichting bestaat zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte.

Op De Knolle bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of waartoe wij door de wet worden verplicht.

Op De Knolle maakt bewakingsbeelden van de poort en het parkeerterrein. Deze beelden worden niet langer dan 4 weken bewaard en worden niet aan externen beschikbaar gesteld.

Op De Knolle verstrekt uitsluitend informatie aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met de gasten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Op De Knolle gebruikt alleen technische en functionele cookies zoals die van Google Analytics. Gegevens die hieruit voortvloeien zijn anoniem.

Op De Knolle wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Op De Knolle neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Op De Knolle via [welkom@opdeknolle.nl](mailto:welkom@opdeknolle.nl).

<https://www.opdeknolle.nl> .

De Knolle, 25 mei 2018